

IATF 16949 – 汽车 质量管理体系

增强您的竞争能力



创享价值
激发信任

白皮书

摘要

IATF 16949:2016标准于2016年10月发布，取代了汽车行业中使用最广泛的全球质量管理标准——ISO/TS 16949。IATF 16949符合质量管理体系标准ISO 9001:2015，并包含额外的汽车客户特定需求。其最佳实践方法提供了从结构到流程的全面改进，帮助汽车供应链中的各组织更有效地利用资源，提高绩效。

目录

结构化方法应对行业挑战	3
IATF 16949:汽车质量管理体系	5
如何开始	8
TÜV南德意志集团开展的第三方认证工作	9
为什么选择TÜV南德	10
结论	11

TÜV南德意志集团专家简介



Adam Biegaj
TÜV南德汽车产品合规经理

Adam Biegaj在汽车质量管理体系方面拥有超过15年的经验，自2013年以来，他一直担任TÜV南德的产品合规经理。他负责维护和开展TÜV南德的汽车认证业务，范围涵盖IATF 16949和VDA 6.x等标准

结构化方法应对行业挑战

应对行业挑战

汽车行业竞争异常激烈，如今的供应链面临着迅猛的技术发展和日益复杂的市场结构。面对市场压力，产品研发周期越来越短，而全球供应链也都面临严格的质量和安全要求。因此，制造商必须在越来越短的时间内提供高度可靠的创新产品。

面对市场压力，产品研发周期越来越短，而全球供应链也都面临严格的质量和安全要求。

在任何行业中，客户满意度都是业务成功的重要因素，因为组织寻求提供的产品和服务不仅要满足客户的期望，还要超越客户的期望。与此同时，他们面临着控制成本和产品质量和保持竞争力的多重压力。这使得外包成为降低管理费用和提高效益的明智方法。因此，随着供应链网络变得越来越复杂，对更严格的质量控制和成本效益标准化的需求就越来越强烈。

因此，汽车行业的组织必须变得更加灵活，能够适应不断的变化和创新，同时有效地应对来自企业内外的压力。为了抓住新的机会并在高度竞争的环境中取得成功，他们必须表现出高度的灵活性、效率和质量。

基于有效质量管理体系的结构化质量方法对于任何致力于实现卓越产品和客户满意度的组织都至关重要，有助于他们实现：

卓越运营



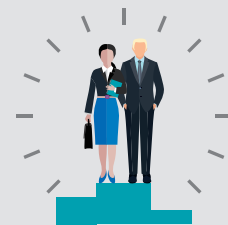
多种业务活动可以系统地加以评估和管理。

业务增长



通过更有效地应对挑战，企业内部就有足够的能力来寻求新的机会。

正面的声誉



在日益多元化和全球化的市场中，信任是对客户和利益相关者至关重要的无形要素。

汽车行业的质量管理

IATF 16949汽车质量管理体系(QMS)的开发是为了满足全球协调的QMS需求文件的需要。本标准整理合并了以前和已发布的国家汽车质量标准的所有重要重叠部分,如QS-9000、VDA 6.1、EAQF 94和AVSQ。IATF 16949提供了全面的质量改进方法,是对卓越、成本效率和准时交付的郑重承诺。

IATF 16949是一个自愿性的认证计划,符合ISO 9001:2015,而这是世界上采用最广泛的质量管理体系标准。由国际汽车特别工作组IATF和国际标准化组织ISO技术委员会开发的IATF 16949规定了ISO 9001对汽车生产的要求。组织现在可以使用高效的质量管理工具,无论组织的规模如何,处于何种地理位置,都将质量和持续改进带入企业的核心。

国际汽车特别工作组(IATF)由汽车制造商和行业协会组成,旨在提高全球汽车产品的质量。IATF成员包括:

汽车制造商	行业协会
宝马集团 (BMW Group)	AIAG(美国汽车工业行动集团) (美国)
菲亚特-克莱斯勒汽车美国有限责任公司 (FCA US LLC)	ANFIA (意大利汽车工业协会) (意大利)
戴姆勒公司	法国车辆设备工业联盟(法国)
菲亚特-克莱斯勒汽车意大利有限公司	英国汽车工业协会(英国)
福特汽车公司	德国汽车工业协会(德国)
通用汽车公司	
标致雪铁龙集团	
雷诺	
大众汽车公司	

致力于质量管理体系方法

全球汽车行业对车辆代工厂(OEM)以及产品和生产材料供应商坚持严格和具体的质量标准。获得IATF 16949认证,可以证明一个组织已经满足了质量管理体系的要求,建立了一个持续改进的过程,强调缺陷预防,减少偏离和低效率。

通过识别改进机会,组织可以提高产品质量,避免供应链问题,并最大限度地减少缺陷产品的生产。除了改进与生产相关的流程外,IATF 16949还注重人的因素,要求组织致力于职业道德实践,并倡导一系列企业责任政策。随着业界都越来越强调所有系统都基于风险的思路,对可追溯性要求越来越高,PDCA方法(计划-执

行-检查-行动)得到不断延续,该标准旨在降低整个供应链的风险。

IATF 16949:汽车质量管理体系

范围

IATF 16949标准定义了汽车行业供应链中任何组织的质量管理体系要求，帮助他们在这个技术推动产品开发快速增长的行业中更好地响应市场需求。

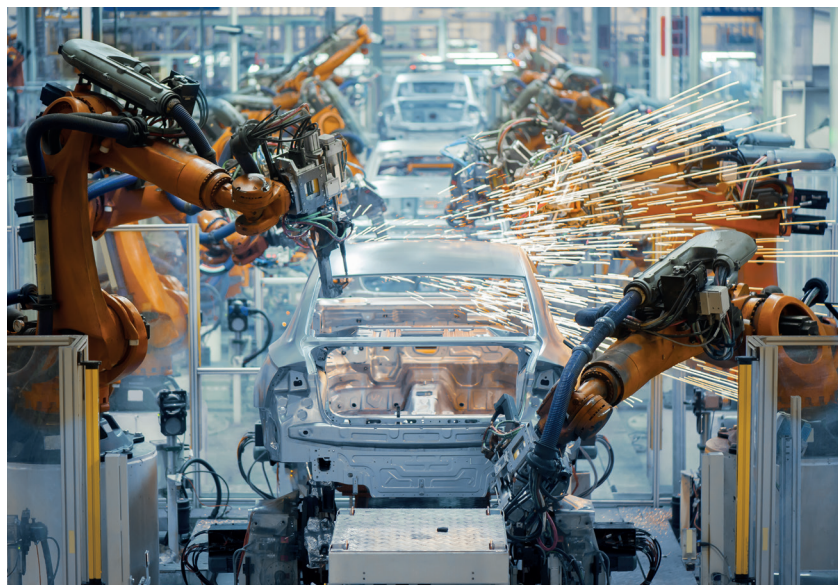
IATF声明，IATF 16949的目标是开发一个质量管理体系，该体系：

- 提供持续改进。
- 强调缺陷预防。
- 包括汽车行业的具体要求和工具。
- 促进减少供应链中的偏离和浪费。

该国际标准以客户为导向，定义了所有汽车相关产品的设计、开发、生产、安装和服务的核心质量管理体系要求。它适用于供应链中的所有类型的制造商和供应商在生产与维修客户专用零件的所有场所。通过采用结构化全面质量管理方法，该标准有助于公司克服综合挑战，同时将成本降至最低。

结构和术语

IATF 16949基于ISO 9001:2015的高级结构，采用共同的条款、文本和术语序列。这旨在实现所有管理体系标准的统一结构，以提高管理体系的相互兼容性。



该标准包括10个条款：

- 第一条至第三条涉及范围、规范性参考以及术语和定义。
- 第四条至第十条构成项目P-D-C-A周期（计划-实施-检查-行动）。

IATF 16949整合了许多以前在客户特定需求中发现的常见行业实践，鼓励在整个汽车行业推行。客户需求 and 客户特定需求之间有明显的区别，IATF 16949将这两个术语定义如下：

客户需求 - 客户提出的所有需求（例如，技术、商业、产品和制造过程相关的要求、一般条款和条件、客户特定的要求等）。

IATF 16949基于ISO 9001:2015的高级结构，采用共同的条款、文本和术语序列。

客户特定需求 - 对IATF 16949特定条款的解释，或与之相关的补充要求。

关键主题

IATF 16949标准涉及的关键主题包括：

产品安全：产品应达到其设计或预期目的，不会造成不可接受的伤害或损害。组织必须有适当的流程来确保整个产品生命周期中的产品安全。

风险管理和应急计划：IATF 16949包括许多特定的风险相关要求，以最大限度地降低新项目开发过程中失败的可能性，并最大限度地发挥计划性活动的潜力。这是为了通过识别和降低风险，使企业更加安全和稳定。

嵌入式软件的要求：该标准在产品验证、保修和现场问题故障排除的要求中引进了嵌入式软件。需要嵌入式软件的产品可能需要符合客户的原厂来源要求。

变更和保修管理：保修管理流程必须解决并整合所有适用的客户特定需求，以及保修方的分析程序，以验证“未发现任何故障”(NTF)。适用时，所做出的决策应与客户协商一致。

次级供应商的管理：这里概述了一个渐进的方法，从通过第三方审核达到ISO 9001标准，一直到通过第三方认证进行IATF 16949认证。IATF网站包含一份文件(次级供应商的最

低汽车质量管理体系要求)，对这方面的具体要求提供了有用的信息。

IATF 16949标准重点描述了以下主题



产品安全



风险管理和应急计划



对嵌入式软件的要求



变更和保修管理



次级供应商的管理

认证要求

涵盖整个汽车制造价值链，IATF 16949认证适用于制造商以及供应链公司。

认证是基于根据定义的标准(认证标准)进行的评估(审核)。在对所有已识别的不符合项有效实施纠正措施后，签发证书。在颁发证书之前，必须确定其根本原因并加以纠正。

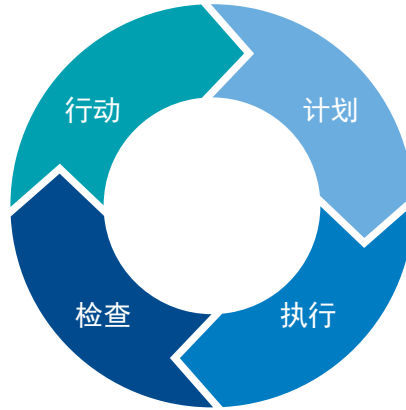
IATF 16949认证证明您的企业有一个持续改进的过程。当组织建立了一个合适的、以过程为重点的管理体系时，标准的核心要求就得到了满足，该体系包括以下机制：

- 风险识别。
- 自我评估。
- 预防和纠正措施。
- 绩效和评估的持续改进。
- 客户特定需求的传达和实施。

企业在得到领先汽车制造商和原始设备制造商的认可之后，大多数都会坚持要求其供应商持有IATF 16949认证，并遵守标准中规定的严格技术规范。在一些国家，IATF 16949认证消除了对多个第三方注册的合规性要求。

标准第4 - 10节描述了这些要求。

IATF 16949的要求遵循计划-执行-检查-行动的循环



计划

- 4. **组织的背景**：组织的背景包括相关方的期望、质量管理体系的范围以及总体要求。
- 5. **领导力**：最高管理层的承诺对质量管理体系的成功至关重要，包括资源分配和流程负责人的指定。
- 6. **规划**：需要彻底分析和应对的风险和机遇。进一步的主题包括应急计划、质量目标和预防措施。

- 7. **支持**：配套流程和资源的要求，适用于人员、基础设施、工作环境、能力、沟通和文档等资产。

执行

- 8. **操作**：本章涵盖的操作方面包括产品需求评审、计划、设计、采购、制造和监控过程和工具。

检查

- 9. **绩效评估**：需要建立一套流程来监控质量管理体系的有效性。这些包括客户满意度评估、管理评审和内部审核。

行动

- 10. **改进**：质量管理体系需要通过纠正措施、解决问题、防错流程和本章规定的其他措施持续改进。

如何开始

质量管理体系的成功在很大程度上取决于组织最高管理层的承诺。为了获得管理层的关注和所需的资源，必须向所有关键利益相关者清楚地展示业务优势。根据IATF 16949，在管理层支持到位的情况下，您的组织就可以着手开始实施质量管理体系和进行体系认证的过程了。

在进行认证审核之前，您的组织需要通过以下步骤实施质量管理体系，并记录其有效性和对标准要求符合性：

进阶培训：哪些要求适用于您的组织？除了IATF 16969标准或客户的要求外，还必须确定与您的业务相关的法律法规。

差距分析：将已确定的需求与质量管理体系的范围相匹配——包括所有能够影响质量管理的部门和过程。概述通过设计和调整相关程序和流程来弥补任何差距的措施。

实施：在确定的范围内实施新的流程和程序。应为在系统内工作的员工提供培训，以确保达到所要求的结果。

文档：运行质量管理体系至少12个月，才能跟踪其有效性，改进过程并记录结果。如果内部审计或管理评审发现任何问题，必须找出根本原因并采取措施予以纠正。

当质量管理体系足够成熟时，为了确保在你的组织中的持续改进和它的效果可以被彻底证明，就可以开始此认证过程。

顺利开展认证流程的准备工作



提高技能
熟悉IATF 16949的
目标和要求



差距分析
对照IATF 16949，
找到差距



执行
概述并实施符合IATF 16949
要求的措施



文件资料
保留采取的措施方法和
关键绩效指标，记录
有效性与合规性

TÜV南德意志集团开展的第三方认证工作

作为国际认可的IATF 16949认证机构，TÜV南德凭借专业知识和经验，评估您的组织是否符合IATF 16949和其他行业相关标准的要求。

认证期间，TÜV南德意志集团客观独立的资深审核专家利用以下技巧：

第1阶段审核(就绪情况审查)：评估组织的需求和/或文件，以确保与IATF 16949相关的所有过程的系统控制。

第2阶段审核(现场)：以面谈和在客户现场考察的形式，验证IATF 16949的要求是否得到有效实施。这包括基于组织保存的记录的检查过程，如可用的测量结果、会



我们为客户提供备受全球认可，被视为质量与安全性代名词的TÜV南德意志集团认证标志。

议记录、培训和资格记录、投诉管理和记录，以及组织发起的改进项目。

除了提供综合性评估和报告以外，我们还为客户提供备受全球认可，被视为质量与安全性代名词的TÜV南德意志集团认证标志。

获得IATF 16949认证



文件审核审计
TÜV南德意志集团评估文件资料和公司记录



现场审核
TÜV南德意志集团开展审核工作，判定实际活动是否符合标准要求和公司记录。



缩小差距
针对通过审核发现的任何不合规问题，组织机构制定并执行从根本上解决的方法。



证书发放
TÜV南德颁发IATF 16949认证证书和认证标志，并将认证输入IATF数据库。



监督审核
保持认证有效性所需的年度审核

为何选择TÜV南德意志集团

TÜV南德在汽车解决方案领域拥有超过100年的经验，与整个价值链中的顶级代工厂和供应商合作，并且我们是IATF签约和注册的官方认证机构。这确保了认证以最高的专业水平进行，并符合国际准则和标准。因此，我们的服务将帮助您的组织赢得汽车行业制造商的信任。

我们的审核专家组还遵从最严格的行为规范，为您和您的客户提供独立与专业性保证。作为各种管理体系的国际认证机构，TÜV南德的证书在全球范围内得到了接受和认可，而我们全球认可的认证标志有效地证明了您对合规性和质量的承诺。

您可以在本地就近联系TÜV南德办事处，获得即时且经济高效的支持。

我们在各大洲拥有国际子公司网络，能够为全球组织提供服务，并在全球范围内证明它们符合IATF 16949标准。TÜV南德意志集团专家具备国际和国家资质，满足地方审核工作的要求。您可以在本地就近联系TÜV南德办事处，获得即时且经济高效的支持。



国际认可的
IATF认证机构



汽车解决方案的
百年经验



备受全球认可的
TÜV南德意志集团
认证标志



服务范围覆盖全球
所有关键地区

结论

虽然IATF 16949认证不是强制性要求，但随着利益相关方对组织的审查日益严格，采用和实施该质量管理体系可以获得许多好处。事实上，大多数领先的汽车制造商现在都要求供应商遵守IATF 16949的要求，并且只与那些拥有IATF 16949认证的供应商合作。

IATF 16949认证证明了持续改进的战略承诺，将最大限度地降低成本，并提高员工士气和品牌声誉。第三方认证可以告诉您的买家、客户、供应商和其他利益相关者，您的组织对待正确实施标准是认真的。当满足监管或合同义务时，由独立认证机构进行的

审核为您的供应链提供了额外的保证，即您满足了标准的要求。

版权通知

本文所含信息仅代表TÜV南德意志集团在出版前有关讨论问题的当前观点。由于TÜV南德意志集团必须应对不断变化的市场环境，因此，不代表TÜV南德意志集团方面的承诺，TÜV南德意志集团不保证出版日期后任何信息的准确性。

本白皮书仅供参考。TÜV南德意志集团针对本文当中所含信息不作任何保证、明示、暗示或其他形式保证。用户应负责遵守全部适用版权法。获得TÜV南德意志集团书面许可前，在不限制版权的前提下，不得复制、储存或将本文任何部分纳入到检索系统当中，也不得以任何其他形式或渠道进行传播（电子、机械、复印、录制或其他方式），也不得用于任何其他用途。TÜV南德意志集团享有本文主题事项的专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权。除非TÜV南德意志集团明确在许可协议当中以书面形式表示，否则本文并未授予专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权权利。除非版权法规定，否则在获得书面许可前，禁止复制、改变或翻译本文内容。© TÜV南德意志集团 - 2017 - 版权所有 - TÜV SÜD是TÜV南德意志集团注册商标。

免责声明

我们已经采取一些必要合理措施，确保内容信息的质量、可靠性和准确性。但是，TÜV南德意志集团针对本函内部任何第三方内容不承担任何法律责任。TÜV南德意志集团并未以明示或暗示的方式，对本函所含信息的准确性或完整性作出任何担保或声明。本函旨在为具体事项或主题提供一般信息，但内容不算详尽。因此，本函信息并不构成任何咨询或专业建议或服务。如果在本函内寻找任何主题事项相关信息建议，适用情况下，请直接与我们联系，提出具体疑问，或从专业人员那里寻求建议。TÜV南德意志集团确保其服务的提供符合独立性、公正性和客观性的要求。未获TÜV南德意志集团书面同意前，不得在任何其他刊物或材料当中复制、引用或提及本函信息。保留所有权利© 2019年，TÜV南德意志集团



Greater China

通过IATF 16949认证证明对持续改进的承诺

www.tuvsud.cn/zh-cn/services/auditing-and-system-certification/iatf-16949
info.cn@tuvsud.com

创享价值，激发信任

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TÜV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响。公司在全球设立了1,000多个分支机构，并拥有超过24,500名员工，通过实现市场准入和控制风险，TÜV南德意志集团激发对现实和数字世界的信任，以创造更安全、更可持续发展的未来。

我们在大中华区的分支机构：

TÜV南德意志大中华集团
总部 上海
上海市恒通路151号3-13层 200070
电话：+86 021 6141 0123

上海测试中心
电话：+86 021 6037 6300
电话：+86 021 6037 9100

无锡
电话：+86 510 8820 3737

宁波
电话：+86 574 2786 6658

金华
电话：+86 579 8288 8708

南京
电话：+86 025 8779 0058

合肥
电话：+86 551 6537 8730

台州
电话：+86 576 8966 1886

苏州
电话：+86 512 6809 5318

成都
电话：+86 028 8592 0656

杭州
电话：+86 571 8111 0758

常州电池实验室
电话：+86 519 8109 8308

常州轨道实验室
电话：+86 519 8123 9872

武汉
电话：+86 027 8571 4927

郑州
电话：+86 371 5538 2208

重庆
电话：+86 023 8980 9513

北京
电话：+86 010 6590 6186

天津
电话：+86 022 8319 2258

青岛
电话：+86 532 8503 0106

青岛实验室
电话：+86 532 8513 1716

大连
电话：+86 411 8230 4203

沈阳
电话：+86 024 8668 5949

长春
电话：+86 431 8462 9833

香港
电话：+852 2776 1323

香港元朗实验室
电话：+852 2443 3774

深圳
电话：+86 755 8828 6998

深圳观澜实验室
电话：+86 755 3359 5385

广州
电话：+86 020 3832 0668

广州测试中心
电话：+86 020 3817 0580

厦门实验室
电话：+86 592 7706 188

厦门思明区办公室
电话：+86 592 7311 931

东莞
电话：+86 769 2168 7092

长沙
电话：+86 731 8458 5815

柳州
电话：+86 772 3858 696

台北
电话：+886 2 2898 6818

台中
电话：+886 4 2486 3966



*上述部分服务可能由于当地法规的原因而无法在您的地区提供。欢迎您与我们联系咨询。