



1. 基本信息

- 1.1. 本条款和条件适用于所有和TÜV南德意志集团旗下的法律实体（以下简称“TÜV南德”或“认证机构”）签署可持续纺织促进会认证服务的组织。
- 1.2. 通过签署本协议，双方同意TÜV南德意志集团的《测试、认证、审定及核查准则》(TCVVR)和该法律实体的《条款和条件》，详见：<https://www.tuvsud.com/en/terms-and-conditions..>

2. 介绍

- 2.1. 可持续纺织促进会(Textile Exchange, 简称TE): 是一个全球性非营利机构，原名纺织品交易所，致力于推动整个时尚和纺织行业对气候变化产生积极的影响。其目标是帮助该行业到2030年达成在纤维和原材料的生产过程中所产生的排放量减少45%。为了给时尚和纺织行业提供一种验证方法，以证明原材料到最终产品的可持续性声明的真实性，可持续纺织促进会开发了标准体系，详见：<https://textileexchange.org/standards/>。
- 2.2. 认证机构：被认可机构认可的第三方机构，根据适用标准和ACP的规定进行审核和认证，颁发范围证书和交易证书。TÜV南德是可持续纺织促进会授权的认证机构，已获IOAS的认可。
- 2.3. IOAS：一个非营利性组织，致力于在有机和可持续农业、环境管理、纺织品、社会正义和公平贸易方面维护生态标签声明的完整性。IOAS是可持续纺织促进会授权的认可机构。
- 2.4. 范围证书 (Scope Certificate): 由认证机构出具的文件，证明认证组织有能力生产和销售符合相应的可持续纺织促进会标准的声明材料。
- 2.5. 交易证书 (Transaction Certificate): 由认证机构出具的文件，证明从一个组织销售或运往另一个组织的产品符合相应的可持续纺织促进会标准，该产品可被接收方视为申明材料。

3. 认证过程

3.1. 组织认证前的准备

- 3.1.1 认证组织填写《认证申请表》，提供公司的基本信息。同时通过签署《认证申请表》确认数据的正确性。任何后续变动需书面和认证机构沟通。



3.1.2 认证机构做出正面的申请评审结论后，认证组织将收到一份包含现场和非现场活动以及差旅费的报价单。

3.1.3 认证机构会根据审核员的资质分配审核小组开展现场审核。审核前会提供审核小组成员名单，并和组织沟通审核小组的人选以防有潜在的利益冲突。如果发现任何利益冲突，组织有权拒绝有利益冲突的审核员，认证机构将更换审核员。认证机构有权开展适用的质量活动，例如人员监督、培训等。

3.1.4 混合审核和远程审核在适用的情况，将进行预评估。远程审核前，还需安排测试会议。

3.1.5 审核员制定审核计划并发送给组织，审核计划包含审核的基础信息和将要执行的审核活动。

3.2 执行审核

3.2.1 审核开始前举办首次会议以确定审核计划以及是否需要更改审核计划。

3.2.2 在审核过程中，审核员根据相关标准的要求检查和评估组织管理体系的有效性。审核包括文件审查、现场生产过程审查（如相关）以及与员工或其他相关团体的访谈。如果需要，审核员可以要求在没有管理层代表在场的情况下对员工进行面谈，以此来确保访谈的私密性。

3.2.3 审核结束后，审核员举行末次会议告知组织审核结果。

3.3 审核结果

3.3.1 审核员对每一条不符合项的等级进行评估以确定是属于轻微不符合项或重大不符合项或严重不符合项。组织需要按照报告里列明的不符合项描述和期限进行整改。

3.3.2 严重不符合项表示严重未能满足标准的基本原则。严重不符合项来源于标准中确定的关键要求（如果有）或故意欺诈。

初次审核的严重不符合项，应在认证决定前关闭，否则，将不颁发范围证书。再认证审核和其他类型审核若发现严重不符合项，将立即暂停范围证书。在所有情况下，即使整个审核尚未完成，暂停也将在自发现严重不符合项之日起最多五个工作日内实施。TÜV 南德将立即通知可持续纺织促进会所有严重不符合项，包括不符合项的详细信息。暂停认证将不超过 180 天或范围证书到期日，以较早者为准；如果在此期限结束前没



有恢复认证，范围证书将被撤销。 当一个范围证书包括多个场所并且其中一个场所发现严重不符合项时，该场所可能会被暂停认证以避免整个范围证书被暂停。

3.3.3 重大不符合项的产生包含，但不限于以下情况：

- a. 持续很长时间的
- b. 是重复的或系统的
- c. 有大范围影响的
- d. 影响产品或标准的完整性，或
- e. 一旦被识别，就没有得到纠正或充分解决

初次审核的重大不符合项，应在认证决定前关闭，否则将不颁发范围证书。再认证审核发现的重大不符合项，应在审核后（末次会议后）30 天或再认证生效前关闭，否则，将不颁发新范围证书。如果 30 天期限在已颁发的范围证书到期之前结束，将暂停已颁发的范围证书。在所有其他情况下，重大不符合项应在审核后（末次会议后）30 天内关闭。如果在给定的时间内没有关闭，范围证书将被暂停，或者扩范围将不被授予。如果发现五个或五个以上的重大不符合项，将立即暂停范围证书。

3.3.4 当发现组织实际运作与其某一管理体系的要求有偏差时，将会产生轻微不符合项。出现轻微不符合项的情况，包括但不限于：

- i. 除去认证机构根据上述要求确定为重大不符合的情况，且被标明为次要要求的条款出现偏差，或
- ii. 如果不符合项是暂时性的、非系统性的、规模有限的，或者不代表从根本上无法实现标准的目标。

轻微不符合应在审核后 60 天内关闭。如果未关闭，则从原始截止日期起 30 天内将轻微不符合项升级为重大不符合项。当情况超出组织的控制范围时，TÜV 南德可能会批准对轻微不符合项的整改延期。

3.3.5 当 TÜV 南德认为合理时，可能会给出更短的时间表。

3.4 发放范围证书和交易证书

3.4.1 经技术审查和认证决定后，认证机构将向组织发送审核报告。组织在 14 天内可对审核报告提出疑问/异议。

3.4.2 发放范围证书前，所有不符合项需关闭，并且组织需支付服务协议里规定的所有费用，费用支付后才能启动证书发放过程。



3.4.3 范围证书的有效期限自颁发之日起最长为一年。

3.4.4 在符合指定标准的认证产品出货后，组织可以申请交易证书。只有附有交易证书的产品才能被视为“已认证”产品。

4. 再认证审核、半通知审核、突击审核和特别访问

4.1 组织应知悉 TÜV 南德将在范围证书到期日之前每年进行一次再认证审核。

4.2 再认证审核将在证书到期前两到三个月进行，以确保范围认证的持续性。

4.3 在审核期间发现的不符合项可能引发特别访问或额外访问。

4.4 TÜV 南德还可在认证有效期内对获证工厂进行半通知审核或突击审核，以确保组织持续满足其认证标准的要求。半通知审核和突击审核的组织由 TÜV 南德选择，覆盖至少 2% 的认证场所和关联分包商。半通知审核会在审核前不超过 48 小时内发出通知，突击审核会在审核前不超过 2 小时内发出通知。突击审核是对年度现场审计要求的补充，并且不影响范围证书的有效期限。

4.5 TÜV 南德将对直接供应给组织的回收材料供应商进行额外验证。额外验证将随机选择总数占比 10% 的回收材料供应商(如果少于 10 个，最少 1 个)，其中 2% 将进行现场验证。

5. 职责与责任

5.1 认证机构的义务

5.1.1 TÜV 南德有义务将来自组织的所有信息按专有信息加以保密，并仅用于约定的目的。提交的文件不会转交给第三方。发生争议时需向仲裁机构提供或向可持续纺织促进会提交详细报告，或在认可机构对认证活动进行评审时除外，此时组织应免除 TÜV 南德的保密义务，认可机构不被视为“第三方”。

5.1.2 组织应知悉可持续纺织促进会拥有更改标准和认证要求，并且认证的条件是在可持续纺织促进会规定的时间范围内符合适用标准的新版本或修订版本以及新的或修订的认证要求。如果标准和/或 TÜV 南德的要求有修订，TÜV 南德将确定必要的额外审核活动和范围（如有），以及符合修订后的要求所需的时间表。



5.1.3 TÜV 南德有义务将认证信息上报至可持续纺织促进会的数据系统，该信息被视为公开信息。根据规定，这些信息也与认可机构共享。

5.2 组织的义务

组织应同意:

5.2.1 如果证书被暂停或撤销，将原始证书和所有副本退还给 TÜV 南德。

5.2.2 允许 TÜV 南德与其他获认可的认证机构、授权的认可机构和方案所有者进行信息交流，作为其持续评估的一部分。

5.2.3 同意接收来自可持续纺织促进会的电子邮件，并就认证和标准直接与可持续纺织促进会沟通。

5.2.4 向其他认证机构公开有关任何可持续纺织促进会标准认证相关活动的信息。

5.2.5 确认目前没有，也不会同时根据相同的可持续纺织促进会的标准与另一个认证机构合作。

5.2.6 告知 TÜV 南德与可持续纺织促进会的标准具有相同范围的任何其他认证和认证机构的关系。

5.2.7 为以下活动做必要的安排:

- i. 审核执行，包括提供文件和记录，以及访问相关设施、设备、地点、区域、人员和组织的分包商, 和
- ii. 对投诉或其他利益相关者意见的调查;
- iii. 观察员的参与。

5.2.8 组织同意及时通知 TÜV 南德可能影响其符合认证要求能力的变更，包括但不限于:

- i. 法律、商业、组织地位或所有权;
- ii. 组织和管理（例如关键管理人员、决策人员或技术人员）
- iii. 联系地址
- iv. 经营范围
- v. 管理体系和流程的重大变化; 和
- vi. 事故或事件（如适用于审核范围）对获证组织造成的环境和社会影响。

5.2.9 同意可持续纺织促进会和认可机构有权观察 TÜV 南德执行的审核。



- 5.2.10 接受 TÜV 南德可能会进行的半通知审核、突击审核和/或确认访问，以监控组织的符合性。
- 5.2.11 接受认可机构也有权对本组织进行审核，包括半通知审核、突击审核和确认访问，以监控 TÜV 南德对可持续纺织促进会要求的符合性。
- 5.2.12 接受认可机构和可持续纺织促进会可能会在投诉或申诉升级到超出 TÜV 南德权限的情况下介入，并同意配合调查。
- 5.2.13 同意可持续纺织促进会有权访问组织数据。提供访问的前提是可持续纺织促进会的人员各自签署了保密协议和利益冲突声明，并且要求和使用的符合 TE-501 的要求。
- 5.2.14 同意遵守 TE-501 中规定的政策，并从所有站点获得相同的同意，以纳入认证范围。
- 5.2.15 如果申请的是 GRS 认证，确认没有持有其他认证机构发放的 RCS 范围证书，除非 RCS 范围证书正在转移到 TÜV 南德。
- 5.2.16 如果申请的是 RCS 认证，确认没有持有其他认证机构发放的 GRS 范围证书，除非 GRS 范围证书正在转移到 TÜV 南德。

6. 使用认证证书和标准标志

- 6.1 在认证期间，组织可以营销和传达认证以及使用标准标志，前提是 TE-301 和 TE-302（可在可持续纺织促进会网站 <https://textileexchange.org> 上获得）中规定的所有要求如适用，且均已履行。
- 6.2 组织应：
- 6.2.1 在文件、宣传册或广告等传播媒体中提及其认证或使用标准标志时，遵守适用的标志使用和声明指南，以及可持续纺织促进会规定的任何其他要求。
- 6.2.2 仅在颁发范围证书后，才可提出与认证范围一致的认证声明。
- 6.2.3 认证暂停、撤销或到期时，停止使用所有提及可持续纺织促进会及其标准的广告材料和声称。



6.2.4 允许TÜV南德检查货物、产品、外衣、包装、容器、宣传材料和所有其他带有或显示标准标志的物品，以确认符合这些使用规则和范围证书。

6.2.5 不得以损害TÜV南德声誉的方式使用其产品认证，并且不得就其产品认证做出任何TÜV南德可能认为具有误导性或未经授权的声明。

6.3 TÜV 南德有权在认证过程中检查产品和通信媒体上认证声明和标志的正确使用，但不对其在市场上的使用负责。认证组织有责任满足相关要求。

7. 认证的终止、缩小、暂停或撤销

7.1 当发生以下情况时，TÜV 南德有权缩小认证范围、暂停或者撤销证书：

- i. 如果证书的使用不符合现有标准条款和条件的规定
- ii. 已获证管理体系持续或严重不符合认证要求
- iii. 不允许进行TE要求的与标准有关的质量控制活动
- iv. 组织被发现不如实向TÜV南德说明其管理制度的现状和有效性，或履行本协议规定的任何义务
- v. 组织自愿要求暂停或者撤销证书
- vi. 未支付应缴纳的费用
- vii. 组织没有在规定时间内完成要求的整改措施。

7.2 在收到暂停或撤销认证的通知后，申请人应停止使用包含任何提及认证状态的所有广告内容(包括印刷材料或者网站等)。

7.3 除此之外，组织应知悉：

7.3.1 当认证被暂停或撤销时，TÜV南德将通知可持续纺织促进会、认可机构和在过去 12个月内从认证组织收到交易证书的所有直接客户。

7.3.2 如果范围证书被暂停 180 天或直到其到期日（以较早者为准），范围证书将被撤销。

7.3.3 在证书暂停或撤销后90天内未收到完整的申请资料，TÜV南德将不签发与暂停或撤销的范围证书相关的交易证书，并且不允许暂停的组织出售声称的材料或使用该标准的标志或标签。

7.3.4 在所有情况下，如果在初次审核后的 60 天内未颁发范围证书，或者已颁证书被暂停



180 天或直到其到期（以较短者为准），以及再认证之前，需对组织进行新的审核。

8. 认证记录

TÜV南德在认证项目文件记录失效后保留10年。

9. 认证程序变更通知

TÜV南德通过电子邮件通知组织其认证和审核程序的重要变化和/或与认证相关的标准和要求的变化。

10. 投诉和申诉

任何投诉或申诉均可发送至“TÜV南德认证检测(中国)有限公司上海分公司”。公司地址：上海市静安区恒通路151号12楼，邮编: 200070， 邮箱: certification.china@tuvsud.com。