



Add value.
Inspire trust.



案例研究：戴希曼公司

限制物质管理



有效控制供应链质量是欧洲规模最大的鞋类供应商——戴希曼集团获得成功的关键。自2006年起，戴希曼集团开始与TÜV南德意志集团开展合作，针对第三方制造商生产出的鞋类产品开展全球测试，旨在确保符合法规要求和戴希曼集团自行制定的严格质量标准。

业务挑战

戴希曼集团始建于1913年，采用家族式所有和经营方式，是欧洲最大的鞋类零售商。目前在欧洲26个国家和美国开展经营活动。2012年，戴希曼集团通过由4000家门店和36家网店构成的全球零售网络售出1.76亿双鞋子，这一数字与十年前相比翻了两番。戴希曼集团提供种类齐全的女鞋、男鞋和儿童鞋类产品。

戴希曼集团采购人员从40个不同国家和数以百计的制造商那里购买鞋类产品。所有制造商必须满足戴希曼集团在制造产品当中采用原料方面设定的严格质量与安全性要求，尤其是公司在可能对消费者造成有害影响的特定化学品和其他物质使用方面的限制条件。戴希曼集团自行制定的限制物质清单（RSL）比欧盟在限用物质方面的监管要求更加严格。

鉴于这一原因，戴希曼集团要求制造商向戴希曼集团指定的测试实验室提交材料和产品样本，以验证产品是否符合公司的RSL要求。“对材料和成品进行监管和独立测试，是我们确保能为消费者提供质量可靠、安

概述

客户名称 戴希曼集团

行业领域 鞋类

资料介绍 鞋类和配件零售商

业务挑战 确保第三方制造商提供的成品鞋类产品满足法规要求和公司在限用化学品以及其他可能对消费者造成危害的物质方面设定的严格要求。

我们的解决方案 ■ 限制物质清单（RSL）测试
■ 企业社会标准认证（BSCI）审核

业务优势 为消费者提供安全放心的鞋类产品



全保证的产品的关键”，戴希曼集团质量保证和制鞋技术部门负责人Andreas Tepest表示。“但是，测试本身的技术性质，以及涉及到的制造商的数量为我们指定的测试实验室提出了巨大要求。”

TÜV南德意志集团的解决方案

凭借能够针对材料和产品开展有关限用物质使用相关测试的全球实验室和测试设施网络，TÜV南德意志集团被戴希曼集团选择作为其RSL测试解决方案供应商。被选中的关键原因之一，是TÜV南德意志集团的专业与权威——拥有对欧盟和其他市场内部限用物质监管法规、RSL要求与指导的待定和潜在变化拥有直接了解的全球专家。

戴希曼集团2006年开始与TÜV南德意志集团合作监管并测试亚太地区制造商提供的样本。“TÜV南德意志集团还帮我们拟定了评估所要关注的物质的范围所需的测试协议。”最初与戴希曼集团合作获得成功最终推动了TÜV南德意志集团的作用影响范围；目前，TÜV南德意志集团为戴希曼集团的大部分合约制造商提供RSL监管和测试服务。

除了RSL监管与合规测试以外，TÜV南德意志集团还在其他重要领域与戴希曼集团积极开展合作。例如，作为被商业社会标准认证（BSCI）认可的审核机构，TÜV南德意志集团协助戴希曼集团获得供应商

BSCI认证，以满足公司的长期社会责任承诺。另外，戴希曼集团还选择TÜV南德意志集团的“舒适测试”，作为儿童鞋的认证标志，让消费者相信自己购买的儿童鞋尺码可靠。

业务优势

TÜV南德意志集团针对产品和材料当中限用物质开展监控和测试工作，确保戴希曼集团零售店能够持续为消费者提供有关不断变化的优质鞋类产品的安全测试。同样重要的是，TÜV南德意志集团凭借其技术权威，能够及时针对成品开展评估工作，缩短上市时间。

“效率是一种很重要的竞争优势，尤其是在由流行趋势带动的行业当中”，Tepest解释道。戴希曼集团与TÜV南德意志集团之间的广泛合作关系也是其履行公司使命的行动中的重要组成部分，“公司必须服务于人”，“对于我们而言，这不仅仅是满足适用的法规”，Tepest表示，“我们的最终承诺是为消费者提供安全可靠的产品。作为一个重要的合作伙伴，TÜV南德意志集团明白这些价值的重要性，凭借杰出的计划项目为我们提供帮助，帮助我们坚守承诺。”

创享价值，激发信任

TÜV南德意志集团是一家值得信赖的安全、保障和可持续发展解决方案合作伙伴。提供测试、认证、审核和咨询等专业服务。自1866年开始，集团致力于保护人类、环境和资产免受相关风险影响。24,000余名员工遍布全球1000多个地区，通过确保市场准入和控制风险等方式，为客户和合作伙伴增添价值。此外，还通过预测未来技术发展，应对变化问题，在现实世界和数字化世界领域激发信任，打造更加安全，更加可持续发展的未来。