



Greater China

创享价值
激发信任

Add value.
Inspire trust.

案例研究： 福伊特智能控制

VOITH

凭借TÜV南德意志集团所提供的信息安全管理体系（ISMS）认证服务，全球的客户放心向福伊特智能控制提供其数据

业务挑战

在当今这个年代，数字化迫使企业面临巨大压力，敏感的数据始终都是黑客关注的焦点。无论是工业间谍活动还是故意破坏，如果IT基础设施和存储的数据没有得到严密保护，结果将导致财务和商业声誉遭受重大损失。

在此背景下，全球IT咨询和IT服务供应商福伊特智能控制正在寻求机会，证明其对客户数据最高安全级别的承诺。

福伊特智能控制是家族企业——福伊特集团的一个业务部门。这家独立的IT公司不仅为母公司福伊特集团提供支持，还为全球300多个地区的外部客户提供支持。福伊特智能控制的核心专长是通过SAP和Microsoft Dynamics NAV等关键业务应用，实现高度标准化IT基础架构的稳定、经济、安全和高效运营。该公司凭借其对于流程和业务的深刻理解和掌握的技术知识，帮助客户实现最佳结果。

尽管客户信任福伊特智能控制，放心提供其数据，但在签订合同之前仍需要对其安全系统进行验证。

“在德国市场，德国联邦信息安全局（BSI）发布的《IT基准安全保护手册》非常著名且备受认可，但从国际层面来看，还是不够的”，福伊特智能控制IT安

概述

客户名称	福伊特智能控制有限公司
所属行业	IT 服务
业务挑战	国际认可的IT基础架构安全验证。
我们的解决方案	依据国际标准ISO/IEC 27001导入、实施、监测并完善的信息安全管理体系，并经由TÜV南德意志集团认证
业务优势	ISO/IEC 27001认证是IT服务供应商开展国际竞争的一项基本合同要求。该证书在全球范围内得到广泛认可，可用于安全IT系统、成熟流程和经优化的数据安全验证。

全经理Ralf Pichler如是解释道。如果不具备国际认可的认证，服务供应商不会受邀参与投标或提供报价。

“因此，对于我们企业而言，证书是至关重要。毫无疑问，我们选择执行国际认可的ISO标准。另外，做到高度专业，同时采取安全措施，接受独立第三方的审核和认证同样十分重要。”

TÜV南德意志集团的解决方案

在国际项目中，ISO/IEC 27001至关重要——它是全球信息安全的最主要标准，适用于各类公司，不受规模限制。ISO/IEC 27001确定了信息安全管理

(ISMS)的导入、实施、监测、记录和改进要求。该标准提供了一种结构化的系统方法，可以更好地保护敏感数据并提高IT系统的可用性。此外，该方法将信息安全话题深入到公司的日常工作和所有层级当中。

作为一个合作已久的TÜV南德意志集团客户——福伊特的质量管理体系已通过TÜV南德意志集团认证——久经验证的合作伙伴是ISO/IEC 27001认证的自然选择。

“为了充分做好准备，我们在早期阶段就聘请了一家咨询公司”，Pichler表示。福伊特集团于1999年成立了自己的IT咨询子公司Ditis。凭借其数据保护中心和信息安全专业知识，Ditis成为集团和全球客户的服务供应商。Ditis拥有100多名员工，是德国规模最大的安全和数据保护供应商之一。从一开始，现有的内部专业知识就包含在福伊特智能控制的ISO/IEC 27001认证范围内。“我们为公司提供专业建议，使其能够顺利通过认证，并根据标准要求执行内部ISO审核工作。在这种情况下，我们对于TÜV南德意志集团而言是一种补充完善”，Ditis总经理Rolf Strehle如是表示。“我们在与TÜV南德意志集团及其审核员合作领域感受良好，因此我们建议客户选择TÜV南德意志集团的认证服务。”

业务优势

ISO/IEC 27001认证标志，向客户和合作伙伴证明信息安全是公司的一项首要任务。“对我们而言，认证不仅是一项正式要求，确保我们能够参与主要的国际招标活动。同时，该标准还为流程文档提供了宝贵的指导”，Pichler如是表示。“我们已经满足了一系列广泛的要求，但是我们的流程描述尚不满足标准要求。”为了确保合规，每日工作变成特定的流程，同时重新起草或完善其他文档，但最重要的是，将这些流程文件化。经过细致的准备工作，公司被ISO/IEC 27001的要求，并获得认证证书。Pichler与同样在寻求获得ISO/IEC 27001认证的公司分享其个人建议：“仅仅按步骤阅读标准并尝试实施效果并不明显。聘请顾问进行准备工作可以明确确定所需的成本和工作量，并帮助公司规避潜在的易犯错误。”

福伊特智能控制的认证得到了回报。“以前，客户必须信任他们的供应商遵守合同约定的安全准则。如今，我们拥有由独立认证机构颁发的认证标志，能够提供可靠的验证证明”，Pichler总结道。ISO/IEC 27001认证的竞争优势源于其广泛的国际认可。“我们还没有计算投资回报率，但对我们来说，获得认证显然值得我们付出努力。如果不具备认证证明，我们会错过项目机会，或者只能通过投入不成比例的更多努力来赢得合同。作为IT服务供应商，我们遍布全球的客户希望我们能够以最佳方式优化流程并保护他们的数据。

创享价值，激发信任

TÜV南德意志集团是一家优质、安全和可持续发展的专业测试、检验、审核、认证、培训和知识服务解决方案提供商。我们在世界各地超过1000多个代表处，在欧洲、美洲、中东、亚洲和非洲备受盛誉。通过为客户提供客观的解决方案，公司为企业、消费者和环境增添有形价值。