



TÜV南德知识服务

线上课程目录

培训课程



1 ISO 9001:2015 标准讲解	6 电动汽车高压安全 Level 1	11 SCC业务经理的 安全认证培训	16 经理的质量管理培训	21 工业4.0基础知识介绍
2 质量七大工具	7 根本原因分析法 鱼骨法	12 SCC雇员的 安全认证培训	17 ISO 22000食品安全管理 体系意识培训	22 乌龟图基础知识介绍
3 ISO 14001:2015 标准讲解	8 根本原因分析法 5Whys法	13 持续改善(Kaizen)工具和 精益生产中的7大浪费	18 ISO 26262功能安全计划	23 ESG与气候变化风险简介
4 信息安全意识培训	9 ISO 45001:2018 标准讲解	14 ISO 19011:2018 标准讲解	19 气体燃料驱动基础知识	24 电动汽车高压系统 基础介绍
5 氢气安全意识培训	10 欧盟GDPR意识培训	15 质量管理意识培训	20 人工智能质量基础介绍	25 电池技术基础介绍

* 以下课程价格均为不含税价。

中英双语 英语 汉语

培训课程



26

LkSG德国供应链
尽职调查法

31

基于ISO/IEC 27000
系列的信息安全管理体系
主任执行师

36

组织活动数据搜集介绍

41

网联车GDPR合规专题培训
-技术人员

27

ISO 50001:2018能源管理
体系标准讲解

32

BRCGS Packaging全球标准
第六版内审员-直播版

37

工业4.0转型——转型框架&
人工智能质量保证

42

CARA NC管理

28

IATF 16949:2016质量管理
体系标准讲解

33

FSSC 22000食品安全体系
认证（第5版）内审员培训

38

工业4.0转型——智能工业
指数

43

应对智能制造的质量管理体
系升级

29

六西格玛黄带

34

FSSC 22000 5.1版内审员转
版1天培训

39

人工智能质量管理框架与关
键角色职责

30

漏洞披露政策培训

35

中国个人信息保护意识培训

40

统计数据分折

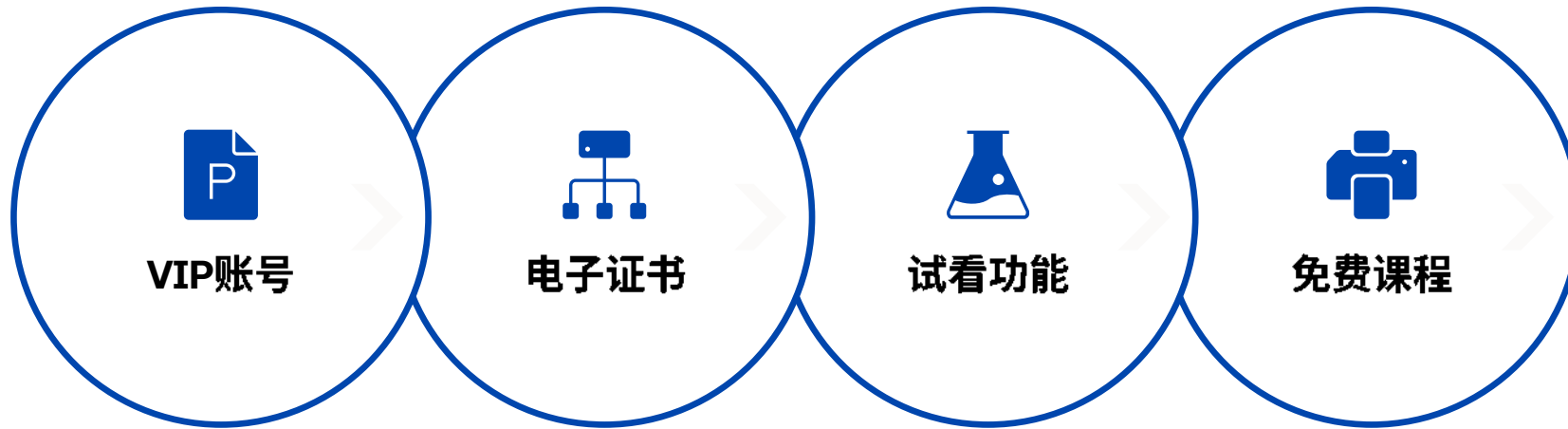
* 以下课程价格均为不含税价。

中英双语

英语

汉语

课程特色



VIP账号

购买VIP账号后，
一年内可反复观看
线上平台所有课程。

电子证书

所有课程学习完毕
之后，会自动获得
一张电子证书。

试看功能

真人讲师出镜的录
播课程均可免费观
看10分钟。

免费课程

不定时掉落免费的
专题录播课

ISO 9001:2015质量管理体系标准讲解



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

通过本课程，您将获得建立质量管理体系的知识，从理解质量管理体系的目的和好处，到学习如何应用ISO 9001:2015要求，使您的组织保持竞争力，改善几个领域，包括过程和产品的改进，运作效率，和风险管理。

本课程是专为像您这样的在职学习者而设计，让您在提高个人能力和职业价值的同时，享受自主学习的便利。

- 与ISO 9001:2008相比，ISO 9001:2015的变化概述；
- 高层结构介绍；
- 理解标准条款的结构和解释；
- 扩展过程模型和基于风险的思想基础；
- 风险管理的挑战和机遇；
- 总结，练习和测验。



您的收益

在本课程中，您将对ISO 9001:2015质量管理体系要求的范围和要求有一个概述。您还将发现在您的组织中实施质量管理体系的好处。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过您的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为60分钟，在完成每个学习单元之后，您必须通过一个小测验并通过测试，方可进入下一单元的学习。

汉语：425元/账户
英语：838元/账户
不含证书

课程 2

质量七大工具



格式

沉浸式互动课程



时长

45分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

您是否听说过质量的七个基本工具(Q7)，但从来没有实际应用过？本课程以个案研究的方式，描述所有七种高品质工具，并示范它们的应用。您将了解Q7是如何相互关联的，以及从根本原因分析到问题解决，它们是如何相互作用的。最棒的是：在线学习课程包括可下载的工作表，其中包含指导和示例，使您能够在自己的项目中以最小的努力应用七个基本的高质量工具。

展示下列工具：

检查表、柱状图、帕累托图、散点图、控制图、鱼骨图、5Whys分析法。



您的收益

基于一个案例研究，介绍方法和工具以及它们之间的关系。

可下载的工作表模板，包含使用检查表、直方图、帕累托图、散点图和控制图的指令和模型。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过您的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

课程的累计时长为45分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：838元/账户
英语：1415元/账户
不含证书



格式

沉浸式互动课程



时长

75分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

本课程是为当今繁忙的专业人士而设，介绍建立环境管理体系的基本知识，包括了解最高管理层的责任范围，以及如何落实生命周期的观点。

了解环境政策的基本要求，以及在记录标准要求的信息时应考虑哪些因素。通过本课程的自主学习和课堂教学中所采用的严谨标准，您将深入了解环境管理体系的相关知识。

- ISO 14001:2015标准的演变；
- 环境管理体系的介绍；
- ISO 14001:2015的结构；
- 组织架构；
- 领导；
- 规划；
- 支持；
- 操作；
- 绩效评估。



您的收益

在本ISO 14001:2015线上课程中，您将大致了解环境管理体系的范围及成功建立环境管理体系的步骤。您还将发现影响法规遵循的风险、最高管理层在运行环境管理体系中的角色及绩效评估的范围。

课程的所有内容都由众多来自课程相关行业且不同背景的TÜV SÜD学院专家所开发。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为75分钟，在完成每个学习单元之后，您必须通过一个小测验并通过测试，方可进入下一单元的学习。

汉语：838元/账户
英语：838元/账户
不含证书

课程 4

信息安全意识培训



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

该线上课程提供所有员工提供最重要的信息安全基础知识。课程竟可能不带外来用词地简单的文字来解释信息安全的相关内容。本课程共计8个单元，其中7个单元的最后包含考试，全部单元学习完毕并考试通过后可获取电子证书。

- 为什么参加这个培训；
- 电子邮件；
- 互联网和云；
- 密码；
- 信息-分类；
- 安全的工作场所；
- 在路上；
- 社交网络。



您的收益

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为75分钟，在完成每个学习单元之后，您必须通过一个小测验并通过测试，方可进入下一单元的学习。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为60分钟，在完成每个学习单元之后，您必须通过一个小测验并通过测试，方可进入下一单元的学习。

汉语：99元/账户
英语：199元/账户
不含证书



课程 5

氢气安全意识培训



格式

沉浸式互动课程



时长

180分钟



语言

中英双语



登录方式

电脑端



简介

实用的和基于网络的自学课程确保员工接受适当的培训。员工随后将意识到氢造成的危害，并知道如何在紧急情况下进行急救。该课程包括几项综合测试，学员将取得培训证书。

- 氢的基础知识；
- 氢技术；
- 潜在危害；
- 潜在的防护措施；
- 与氢能源相关的职业健康安全原则；
- 理论考试。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过您电脑，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

课程累计时间180分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：838元/账户
英语：838元/账户
不含证书

课程 6

电动汽车高压安全 Level 1



格式

沉浸式互动课程



时长

45分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

通过我们的线上课程，员工将意识到与高压系统相关的危险，以及如何在紧急情况下提供急救。该课程包括几个理解测试和最终证书作为适当的文件，以证明参与者处理有关高压系统机动车辆危险的能力。

- 高压系统的布局；
- 电流危险；
- 事故预防措施；
- 电工事故的急救措施；
- 技术保障措施；
- 知识测试。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过您的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

课程累计时间为45分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：838元/账户
英语：838元/账户
不含证书

根本原因分析法-鱼骨法



格式

沉浸式互动课程



时长

30分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

鱼骨法或石川法是什么？如何将这种方法应用于团队中结构化问题的解决？了解一种简单易用的方法，学习如何以说明性的方式呈现复杂的因果关系，并从本课程中找出问题的根源。

线上学习让你在任何方便的时间和地点学会如何单独或在团队中使用这种方法。

- 鱼骨法的介绍；
- 在案例研究的帮助下展示方法；
- 反思该方法的优点；
- 在小测验中对所学知识的检验。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为30分钟，在完成所有学习后，您必须通过一个小测试。

汉语：100元/账户
英语：100元/账户
不含证书

课程 8

根本原因分析法-5Whys法



格式

沉浸式互动课程



时长

30 分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

在我们解决问题之前，我们首先需要确定它的实际根源。通常，我们倾向于关注最明显的原因，然后想知道为什么问题仍然存在。5Whys质量管理方法通过引导我们找到问题的症结来解决这一现象。

学习以结果为导向的5Whys法技术，并快速、可靠地找出问题的根本原因。

在线学习课程根本原因分析法-5Whys法让您随时随地学习这个提问技巧。通过完成在线学习课程结束时提供的测验来检查你的知识。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为30分钟，在完成所有学习后，您必须通过一个小测试。

汉语：100元/账户
英语：100元/账户
不含证书



格式

沉浸式互动课程



时长

180分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

您将了解建立职业健康安全管理体系的基础知识——从理解概念和利益到标准的关键要求。通过模块化课程设计，您将从职业健康与安全管理体系中深入了解每个方面。

了解如何提高组织的职业健康与安全绩效，以防止与工作相关的伤害和疾病，履行合规义务，维持安全和健康的工作场所。

课程包含三大部分：

- 第一部分：ISO 45001:2018职业健康与安全意识培训（60分钟）
- 第二部分：ISO 45001:2018基于风险的思维（危险源辨识和风险评价）（60分钟）
- 第三部分：ISO 45001:2018职业健康安全（OH&S）运行控制，绩效评价和改进（60分钟）



您的收益

本课程是专门为帮助您提高ISO 45001:2018的知识和技能而设计的，该课程提供了职业健康安全范围的概述，并补充了成功建立该体系的步骤。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

汉语：1650元/账户
英语：1650元/账户
不含证书

课程 10

欧盟GDPR意识培训



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

欧盟《一般数据保护规例》(GDPR)现已全面生效，数据保护已成为全球机构的首要工作。通过TUV SUD最新的电子学习服务，您可以了解如何在增强公司自身数据安全性方面取得进展。

本课程旨在加深您对欧盟最新条例的了解，该条例旨在保护和控制市民的个人数据。通过参加该GDPR在线学习课程，您将知道如何领导执法整个组织的数据保护，亦会了解更多有关个人权利及可采取的措施以有效应对数据遭泄露的情况。



授课模式

GDPR课程采用各种培训工具，例如先生学习，测试和其他互动练习，以增强理论知识的传递。通过笔记本电脑，平板电脑和手机可轻松访问，该课程使您有机会登录并随时随地学习。

该计划的持续时间为60分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：272元/账户
英语：272元/账户
不含证书

目录

课程 11

业务经理的安全认证培训



格式

沉浸式互动课程



时长

300分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

SCC（承包商安全认证）是用于技术服务的健康和安全管理系统。SCC的重要组成部分是员工和管理人员在安全，健康和环境(SHE)主题方面的资格。

因此，我们提供了一个在线学习课程，教您SHE标准。在这个具有时间灵活性的课程中，您将能够确定自己的学习速度，并通过每个模块末尾的简短知识测试来检查进度。各个模块是独立的，不必按特定顺序完成。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

汉语：1038元/账户
英语：2075元/账户
不含证书

课程 12

雇员的安全认证培训



格式

沉浸式互动课程



时长

240分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

SCC（承包商安全认证）是用于技术服务的健康和安全管理系统。SCC的重要组成部分是员工和管理人员在安全，健康和环境(SHE)主题方面的资格。

因此，我们提供了一个在线学习课程，教您SHE标准。在这个具有时间灵活性的课程中，您将能够确定自己的学习速度，并通过每个模块末尾的简短知识测试来检查进度。各个模块是独立的，不必按特定顺序完成。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

汉语：850元/账户
英语：1698元/账户
不含证书

课程 13

持续改善工具和精益生产中的7大浪费



格式

沉浸式互动课程



时长

45分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

改善 (Kaizen) 是指使用改善 (Kaizen) 工具和技术减少或消除工作流程中的浪费的持续改进的理念或实践。通过本课程，您将深入了解7种Kaizen工具，这些工具可用于从工作流程中消除7种浪费。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

累计持续时间为45分钟。完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：500元/账户
英语：500元/账户
不含证书

课程 14

基于ISO 19011:2018审核的了解



格式

沉浸式互动课程



时长

120分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

基于ISO 19011:2018的审核理解分为两部分，即审核管理系统指南和从ISO 19011:2011到ISO 19011:2018的变化。审核指南详细解释了与审核ISO 19011:2018相关的关键概念、术语、定义和原则。新版ISO 19011:2018标准的更改包括术语更新，审核的第七项原则的添加以及第5至7条对审核的较小改动。

适合人群

企业的内部审核员，管理系统的实施者，外部审核员



课程目标

- ISO 19011:2018相关的关键概念、属于和定义
- 审核类型、审核原则和审核项目管理；
- 现场审核的步骤；
- 从ISO 19011:2011到ISO 19011:2018的关键变化；
- 了解组织环境的审核要求，采用基于风险的审核方法的重要性；
- 虚拟审核及其优势，审核计划的规划、管理和实施；
- PDCA模型。

汉语：1500元/账户
英语：3000元/账户
不含证书

课程 15

质量管理意识培训



格式

沉浸式互动课程



时长

30分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

在本次培训中，您将了解为什么质量管理对于您的公司以及作为员工的您来说都是一个有价值的概念。您如何为质量管理体系做出贡献。作为客户，您如何体验质量？您可以将什么转化为客户的期望？

它还描述了质量管理的核心概念，例如基于风险的思维、PDCA循环和过程方法。

适合人群

任何岗位的员工



课程目标

- 了解质量方针和质量目标在组织中扮演什么角色
- 了解如何满足客户需求
- 了解PDCA周期
- 了解如何运用机遇风险的思维

汉语：188元/账户
英语：388元/账户
不含证书

课程 16

经理的质量管理培训



格式

沉浸式互动课程



时长

30分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

在本次培训中，您将了解为什么质量管理对于您的公司以及作为领导的您来说都是一个有价值的概念。本次培训的重点是 ISO 9001最重要的方面，因此您可以获得对基于绩效的管理系统和积极主动的质量文化的宝贵意见。在六张互动学习卡中，本在线培训将带您简明扼要地了解作为领导者应该掌握的质量管理的主要方面，并为您详细讲解主要要素，如基于风险的思维或 PDCA 循环。有关管理评审和海龟图的视频将加深你对这些方法的理解。

适合人群

相关岗位的领导



课程目标

- 了解质量方针和质量目标在组织中扮演什么角色
- 了解如何满足客户需求
- 了解PDCA周期
- 了解如何运用机遇风险的思维

汉语：376元/账户
英语：943元/账户
不含证书



课程

17

ISO 22000:2018食品安全管理体系意识



格式

沉浸式互动课程



时长

90分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

ISO 22000食品安全管理体系的2018版已进行了重大更改和发展。找出这些新变化将如何影响您的组织，并探索如何适应更新的标准。

引入ISO 22000:2018食品安全管理体系（FSMS）意识课程。

通过本课程，您将获得有关建立FSMS的知识-从了解FSMS的目的和好处，到学习如何在组织中应用ISO 22000:2018要求，以帮助您赢得利益相关者（监管机构，主要生产者）的信任，食品制造商和包装商，零售商和消费者），以展示您控制食品安全危害的能力并确保食品对人类食用是安全的。

该在线学习课程专为像您这样的不断学习的学生而设计，它为您提供了自定进度学习的便利，同时还使您能够提高自己的能力并为您的职业增值。



您的收益

在本课程中，您将了解FSMS范围的概述以及通过“计划-执行-检查-行动（PDCA）”方法促进FSMS实施的分步过程。您还将了解ISO 22000:2018的基本概念和更改，转换过程和时间表。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

该计划的持续时间为90分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：800元/账户
英语：800元/账户
不含证书

目录

课程 18

ISO 26262功能安全计划



格式

沉浸式互动课程



时长

77分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

安全是开发的关键问题之一，现在对所有道路车辆如卡车、公共汽车、摩托车和汽车都有效。安全计划定义了所有符合标准的必要活动。

建议使用功能安全管理(FSM)，以获得处理安全活动的证据，避免在开发过程中出现与产品责任相关的系统性失效。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

该计划的持续时间为77分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。



您的收益

在这个培训中，您将学会：

- 作为功能安全管理的一部分，不同的角色如何使用安全计划；
- 帮助您根据ISO 26262的要求避免系统性故障；
- 如何裁剪您自己的安全计划；
- 安全计划有哪些部分组成，安全计划贯穿于安全生命周期的各个阶段，这些部分的内容是什么；
- 如何按步骤去计划安全活动。

汉语：838元/账户
英语：838元/账户
不含证书

课程 19

气体燃料驱动基础知识



格式

沉浸式互动课程



时长

90分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

由于欧洲和国家法规对机动车污染物排放的监管日益严格，因此可替代传统燃油驱动的系统越来越受欢迎。气体燃料驱动系统作为纯电动驱动系统的替代品，正得到越来越多的应用。在本模块中，您将了解哪些气体可用于此目的、它们具有哪些特性以及在使用它们时需要采取哪些安全预防措施。



您的收益

- 了解气体燃料驱动装置如何工作？
- 了解气体燃料驱动装置有哪些物理特性？
- 了解氢气有哪些特点？
- 了解气体燃料驱动汽车有哪些特点？
- 了解什么是气体燃料驱动技术？
- 了解有哪些危险和其保护措施？
- 了解安全工作区是什么样的？



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过你的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让你有机会随时随地登录并学习。

该计划的持续时间为90分钟，完成每个模块的评估后，方可完成课程。

汉语：838元/账户
英语：838元/账户
不含证书

课程 20

人工智能质量基础介绍



格式

沉浸式互动课程



时长

30分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

人工智能(AI)是指由计算机系统执行的、通常需要人类智能的任务。这些任务包括视觉感知、语言识别、决策和翻译等。质量管理是确保产品和服务满足特定标准和顾客期望的过程。在人工智能领域,这意味着我们需要确保AI系统的设计和实施能够满足预定的性能标准,并且能够可靠地完成既定任务。



课程大纲

- 什么是人工智能系统
- 为什么质量管理是人工智能不可或缺的一部分
- 企业使用人工智能的风险、责任和挑战
- 需要考虑的标准和法规
- 如何确保质量管理和人工智能组件的质量



您的收益

- 识别人工智能的3个痛点: 合规性、可扩展性、负责任使用
- 触发内部活动, 以降低人工智能的法律风险和性能挑战
- 了解从哪里开始学习人工智能质量的定向指南
- 提供支持以获得内部承诺以启动人工智能质量项目
- 帮助个人发展

汉语: 100元/账户
英语: 100元/账户
不含证书

课程 21

工业4.0基础知识介绍



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

2011年，德国政府创造了“工业4.0”一词，将第四次工业革命视为产品生命周期中组织和控制整个价值流的下一阶段。工业4.0抓住了新的机遇，克服了内部挑战，并产生了新的商业模式。

通过这个线上学习课程，学习者将有机会获得工业4.0的基本技能。此内容涵盖了实施支持数字化转型的智能工厂概念的方法，以及构建公司在该领域的数字化增长的最广泛采用的框架之一，即智能制造成熟度指数。



您的收益

完成本课程的学习后，您将了解：

- 什么是工业4.0?
- 工业4.0中的敏捷性、发展路径和目标功能的概念
- 工业4.0的3个主要观察点
 - 纵向集成
 - 横向集成集成产品生命周期
 - 工业4.0的设计原则
- 智能工厂的关键技术
- 智能制造成熟度指数介绍

* 可上线
待定价

课程 22

乌龟图基础知识介绍



格式

沉浸式互动课程



时长

30分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

乌龟图是一种用于描述和分析流程的工具，其图形类似于乌龟的身体，包括头部、尾巴、四只脚和腹部，分别对应于过程的输入、输出、使用资源、负责人、活动的依据和评价活动的指标。通过乌龟图，可以全面了解和掌握流程的各个方面，并进行有效的分析和改进。



目标学员

任何想运用质量工具提升组织效率和绩效的人员



课程大纲

- 乌龟图的概述及其组成部分
- “输入”与“输出”的含义
- 流程所需要的内容
- 流程负责人
- 流程产生的结果
- 流程的执行
- 使用乌龟图的优势及风险

* 预计五月上旬上线

课程 23

ESG与气候变化风险简介

* 预计五月上旬上线



格式

沉浸式互动课程



时长

80分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

- 将ESG问题置于可持续发展、国内和国际法规以及风险管理活动的大背景下，提高学员对这一问题的认知
- 介绍ESG因素和 risk 的概念，并说明这些因素和 risk 会如何影响组织和/或金融机构
- 概述ESG纳入组织的情况，重点讲解“为什么”和“如何”评估和整合ESG risk
- 支持相关方对ESG risk 进行分类、管理及缓解



目标学员

企业社会责任经理、可持续发展经理、管理和战略顾问、处理环境、社会和公司治理问题的金融经营者（如高级银行家）、ERM（企业风险管理）经理。



您的收益

- 了解ESG的关键概念
- 理解相关概念
- 了解一些方法工具的运用

课程 24

电动汽车高压系统基础介绍

* 预计五月上旬上线



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

如今，电动汽车已不再稀有，这也是为什么越来越多人接触它们的原因。由于电驱动在高压下工作，这对我们来说存在危险，因此在接触电动汽车时需要格外注意。

本次培训中，您将了解在接触电动汽车时需要注意哪些事项、电流引起的危害以及如何保护自己免受这些危险的侵害。



课程大纲

- 在接触电动汽车时应该注意什么
- 电动汽车的组成部件
- 电流的危害
- 危险限值和保护措施是什么
- 如果发生电气事故该怎么办
- 相关法律法规要求

课程 25

电池技术基础介绍



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

如今，电池供电的电动汽车并不少见，因此越来越多的人接触到它们。由于这些电池的电压高，可能对人体造成危险，因此在处理电动汽车时应小心。

在本次培训中，您将了解在处理电池供电车辆时应注意的事项、它们构成的危险以及在回收、储存和运输电池时需要考虑的事项。



目标学员

该课程专门针对服务车间、汽车制造商、供应商和研究机构的员工，他们将来从事电池或电池供电车辆和/或系统的工作，或者可能接触到它们。



课程大纲

完成本次培训后您将了解：

- 电池是如何构造的？
- 德国有哪些法律规定？
- 电池驱动的车辆有哪些危险？
- 有哪些危险限值和防护措施？
- 发生电气事故时我该如何表现？
- 回收、储存和运输电池时应考虑哪些因素？

* 预计五月上旬上线

课程 26

LkSG德国供应链尽职调查法

* 预计五月上旬上线



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

在遵守人权和环境保护义务方面，全球供应链面临着复杂的挑战。本次课程中，您将大致了解《供应链尽职调查法》(LkSG)对受影响的公司提出的要求。

此外，您将学习如何通过八个步骤实施尽职调查流程。



您的收益

- 了解LkSG的要求
- 了解如何通过八个步骤实施尽职调查流程
- 了解与供应链中的尽职调查和责任相关的法律或社会要求



目标学员

该课程专为可持续发展过程中和采购过程中的每个人员而设计，特别是来自采购、质量、进口、营销、沟通、控制、企业战略等领域的人员。

课程 27

ISO 50001:2018能源管理体系标准讲解

* 预计六月上线



格式

沉浸式互动课程



时长

90分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

本课程将让您详细了解 ISO 50001:2018的要求以及如何实施这些要求。

在了解 ISO 50001的发展演变之后,本课程将通过能源管理体系(EnMS)、EnMS处理的关键问题、EnMS的益处以及附件SL为您介绍该标准。

培训还重点介绍了ISO 50001的结构以及基于条款第4至10条的要求。



目标学员

任何想了解ISO 50001能源管理体系的人员均可参与



课程大纲

- ❑ ISO 50001标准的发展演变
- ❑ 能源管理体系(EnMS)
- ❑ ISO 50001的结构
- ❑ 条款第4至10条的要求

课程 28 IATF 16949:2016质量管理体系标准讲解



格式

沉浸式互动课程



时长

75分钟



语言

中英双语



登录方式

手机端&电脑端



简介

IATF 16949:2016有什么新内容？在这门线上学习课程中，您将对汽车专用标准IATF 16949:2016的新基本结构(高级结构)和新要求进行概述，IATF 16949:2016很大程度上借鉴了ISO 9001:2015。

您将被引导通过个别的标准部分逐步了解IATF 16949:2016版本的要求。在简短的知识测试中，您可以在每一章的末尾测试对知识的理解程度。

- IATF 16949:2016变更概述；
- 引入高级结构；
- 理解标准部分的结构和设计；
- 质量管理的挑战和机遇。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过您的笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

课程的累积时间为75分钟，在完成每个学习单元之后，您必须通过一个小测验并通过测试，方可进入下一单元的学习。

汉语：750元/账户
英语：1500元/账户
不含证书

课程 29

精益六西格玛黄带



格式

沉浸式互动课程



时长

270分钟



语言

英语



登录方式

手机端&电脑端



简介

该交互式在线课程包含5个模块，向您介绍项目识别的阶段和项目管理基础的阶段。通过这种模块化方法，您将学会识别并了解由测量系统引起的变化的组成部分，从而使您能够根据数据类型使用适当的工具进行分析。

您还将获得有关如何进行数据流程分析和衡量差距的根源，这些差距使您无法通过根本原因分析来实现目标绩效。



您的收益

线上课程包括5个模块，向您介绍项目识别阶段和项目管理基础阶段。通过这种模块化方法，您将学会识别并理解度量系统产生变化的组成部分，从而使您能够根据数据类型使用适当的工具进行分析。

您还将了解如何进行数据处理分析，并通过根本原因分析衡量减少您实现目标性能的差距。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

全部5个模块的累计持续时间为270分钟。完成每个模块的评估后，方可完成课程。

英语：800元/账户

不含证书

目录

课程 30

漏洞披露政策培训



格式

沉浸式互动课程



时长

150分钟



语言

英语



登录方式

手机端&电脑端



简介

每天都有新的漏洞在物联网和IT产品中被发现。即使是设计时“完美”的产品，也可能在第三方库中存在漏洞：所有产品都有漏洞，但企业不可能发现所有漏洞，有时外部人员会就此与您联系：贵公司将如何处理？在本培训课程中，您将了解漏洞披露政策的概况以及在贵公司建立漏洞披露政策的分步计划。



您的收益

通过本课程，您将深入了解什么是漏洞披露政策（VDP），了解谁参与其中，如何与这些参与者打交道，以及如何建立自己的VDP：当调差人员来到您的组织时，您将做好应对准备。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

本课程学习时长约为150分钟。完成每个模块的评估后，方可完成课程。

英语：642元/账户

不含证书



课程 31

基于ISO/IEC 27000系列的信息安全管理体系主任执行师



格式

沉浸式互动课程



时长

540分钟



语言

英语



登录方式

手机端&电脑端



简介

ISMS实施者课程协助提供实施指导，以便在组织内实施有效的信息安全管理系统(SMS) 的实施指导。本课程由四个模块组成。

模块 1 (60 分钟)：对 ISMS 的认识

模块 2 (120 分钟)：风险评估和管理

模块 3 (180 分钟)：基于ISO/IEC 27003的ISMS实施指南

模块 4 (180 分钟)：基于ISO/IEC 2700的ISMS实施指南



您的收益

树立信息安全意识，了解 ISMS 的关键概念，了解风险评估和风险处理流程，为 ISO/IEC 27000 系列要求条款的一般实施提供指导。



授课模式

本课程采用多种培训工具，如线上学习、测试和其他互动练习，以加强理论知识的传授。通过笔记本电脑，平板电脑和手机，本课程让您有机会随时随地登录并学习。

全部4个模块的累计持续时间为540分钟。完成每个模块的评估后，方可完成课程。

英语：4905元/账户

不含证书

目录



课程 32

BRCGS Packaging全球标准第六版内审员



格式

录播课程



时长

720分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

BRC标准产生于1998年，是由英国零售协会(British Retail Consortium)根据本国食品工业发展的需要，与英国零售商群、认证机构、皇家实验室及学术团体共同编写制定。2016年，LGC集团收购BRC全球标准业务部。BRC含义变更为Brand, Reputation and Compliance（品牌、信誉和合规）。BRC改称为BRCGS全球标准。BRCGS标准自产生以来，一直定期进行更新，以反映产品安全方面的最新思想，并获得“全球食品安全倡议机构”(GFSI)的认可。2019年8月1日，BRCGS发布了第6版包装材料全球标准，以及释义指南和主要变化的文件。



您的收益

通过课程使学员了解BRCGS Packaging Materials Issue 6包装材料全球标准第6版，让学员在自己熟知的工作语言中了解标准的要求，完成对标准的诠释与理解，顺利应对新版认证计划的审核。

汉语：2500元/账户

不含证书

目录



课程 33

FSSC 22000食品安全体系认证（第5版）内审员培训



格式

录播课程



时长

780分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

FSSC 22000 是 Food Safety System Certification 22000的简称，即食品安全体系认证，是由总部位于荷兰的食品安全认证基金会管理，它是一套健全的、基于ISO的认证计划(Scheme)，目的是对整个供应链的食品安全进行审核和认证。它是由ISO 22000食品安全管理体系标准、细化的前提方案以及其他的附加要求组成，并获得“全球食品安全倡议机构”(GFSI)的认可。

2019年6月，FSSC 22000发布了第5版认证计划，并宣布自2020年1月1日起实施，审核将按照第5版认证计划进行，原4.1版证书将于2021年6月29日失效。

此次新版认证计划的发布吸收了2018年6月发布的ISO 22000:2018标准的所有的改进。在FSSC 22000第五版认证计划中采用ISO 22000:2018高级架构，为相关组织将食品安全管理体系和其他管理体系进行整合提供了可能性，并且新版标准增加了对组织的风险的考虑，并且为食品供应链上所有的利益相关方提供了可持续的、一贯的操作实践。



您的收益

通过课程使学员了解FSSC 22000第5版认证计划，让学员在自己熟知的工作语言中了解标准的要求，完成对标准的诠释与理解，顺利应对新版认证计划的审核。

汉语：2700元/账户

不含证书

目录



课程 34

FSSC 22000 5.1版内审员转版1天培训



格式

录播课程



时长

300分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

2020年11月4日，FSSC 22000发布了第5.1版认证方案，并宣布自2021年4月1日开始实施，原第5版证书于2022年3月31日失效。此次更新是对2019年5月发布的FSSC 22000第5版认证方案的修订。本次换版重点是对FSSC 22000附加要求进行了更新，附加要求由第5版的9个，增加了6个，一共是15个。此外还强调了GSFI对食品安全文化的要求。



课程大纲

- 食品安全体系认证发展及现状概述
- ISO 22000:2018变化简介和条款解读和FSSC 22000背景简介
- FSSC 22000V 5.1版转新要求及关注点的应对策略构建及实施策略详述
- 组织内如何推行食品安全文化
- ISO/TS 22002条款解读和附加要求
- FSSC附加要求
- HACCP体系构建的重点环节与HACCP体系更新的策略详述
- 过敏原管理及食品造假管控的重点解析

汉语：1500元/账户
不含证书

目录

课程 35

中国个人信息保护意识培训



格式

沉浸式互动课程



时长

60分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

为了能更好地保护个人信息权益，规范个人信息处理活动，促进个人信息合理利用，2021年8月20日十三届全国人大常委会第三十次会议表决通过《中华人民共和国个人信息保护法》（以下简称“个保法”），并于2021年11月1日正式生效施行。

本门课程时长约60分钟，以交互式动画形式，模拟工作案例由浅入深依次进行介绍。通过本课程的学习，学员可以熟悉个保法下的相关监管机构、信息处理的主要角色及其职责。在加深对个保法认知的同时，学员将知道更多有关个人信息处理活动可采取的措施以有效应对数据泄露的情况，也会掌握针对个保法合规所需采取的步骤及面对数据泄露时的补救措施及需要承担的法律风险，便于更有效地配合企业落实数据保护制度。



您的收益

在完成本课程的学习后，您将了解：

个保法介绍

- 个保法的适用范围
- 重要概念
- 监管机构
- 主要的角色
- 个人信息处理者和个人信息保护负责人的职责

个人信息保护的原则

- 处理
- 合法性
- 同意

个人信息保护的要求

- 个人在个人信息处理活动中的权利
- 个人信息处理者的义务
- 补救措施和法律责任
- 向中国境外传输个人信息

个保法合规的10个步骤

汉语：272元/账户

不含证书

课程 36

组织活动数据搜集介绍



格式

真人讲师录播课程



时长

150分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

在相关核查过程中，通过与被核查方和核查员沟通得知，一些人员对于如何识别活动数据并没有较清晰的认知。因而本次课程中除了简单介绍温室气体管理产生的背景以外，我们将着重解释ISO 14064-1标准的应用及其术语定义。另外，利用图文结合的方式，列举实际生产及工作中可能涉及到的机械设备等，逐一讲述组织可以通过什么方法来收集其产生的二氧化碳排放数据，核查员又可以通过何种方式验证组织提供的数据是否真实有效。最后展示一项简单的案例，帮助学员更好地理解总结课程内容。



您的收益

通过本课程的学习，旨在帮助学员更新盘查知识，持续提升审核能力，使学员能够：

- 了解ISO 14060族标准的产生背景以及ISO 14060族标准的相互关系
- 理解温室气体相关的术语
- 熟练掌握常见工业企业数据源识别方法

汉语：325元/账户
不含证书

***免费**



格式

录播课程



时长

135分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

当前，制造业正向智能制造数字化的方向发展，打破了现有的产业格局，催生了云计算、大数据、区块链、人工智能等新业态，工业互联网的时代已经到来。工业4.0被广泛认为是制造业发展的下一个重要纪元。本次课程旨在聚焦工业4.0和人工智能技术，帮助企业充分理解智能制造的时代要求和大趋势，掌握新知识、新理念和新工具（如智能成熟度指数、人工智能等）基本概念，学习数字化工厂的具体实践，把握数字化转型带来的机遇的同时规避风险。借鉴国际成功的智能制造转型路径和框架，帮助企业加快转型升级步伐，赋能中国制造转型。



课程大纲

模块一：实现制造运营可持续性的4步转型之旅

- 工业3.0与工业4.0类比
- 智能成熟度指数 (SIRI) 概览
- SIRI四步转型之旅L.E.A.D.框架
- 案例分析1: P+F倍加福转型之旅
- 案例分析2: 海尔的全球数字化之旅

模块二：人工智能质量保证-挑战、机遇和解决方案

- 人工智能带来的挑战和机遇
- 人工智能监管与标准化概览
- TÜV南德人工智能质量框架
- TÜV南德人工智能质量相关服务简介

课程 38

工业4.0转型——智能工业指数

***免费**



格式

录播课程



时长

60分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

为了加速制造业工业4.0的转型，世界经济论坛和新加坡经济发展委员会(EDB)与TÜV南德意志集团及其合作伙伴共同致力于扩大SIRI在全球范围的影响。

本课程将帮助学员了解更多关于SIRI的框架内容，包括应如何运用SIRI在组织内启动或拓展业务，更好实现工业4.0的转型。



课程大纲

- 与WEF在工业4.0业务上的合作关系
- 工业4.0启动计划介绍-SIRI的应用
- 关于实施工业4.0的洞见及案例
- 如何帮助学员与其企业开启工业4.0转型升级



目录

课程 39

人工智能质量管理框架与关键角色职责

*免费



格式

录播课程



时长

55分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

人工智能是目前最具影响力的技术之一，它颠覆组织的发展，重新定义企业的竞争。

虽然人工智能技术的重大突破不断涌现，但大部分的组织仍然难以充分发挥人工智能的潜力，成功扩展人工智能项目。同时，组织也面临着法律和技术的不确定性影响，以及对人工智能普遍缺乏信任的挑战。

本课程会介绍AI质量的关键概念，为学员提供了一个满足AI复杂质量要求，并能成功采用AI的框架。



课程大纲

- 人工智能的重要性和法规导致的业务中断风险
- 人工智能风险的来源和质量保证的挑战
- 人工智能技术和数据的提供者、使用者的角色和责任
- 人工智能监管和标准化的前景概述
- 中国人工智能监管和标准化概述
- 人工智能质量管理的框架概述

目录

课程 40

统计数据数据分析



格式

真人讲师录播课程



时长

90分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

数据在制造现场的应用不计其数，数据应用的提升能够给生产线乃至企业整体带来更好的进步与完善。收集可靠的数据，对数据进行充分的挖掘分析能够帮助找到改进方向，对提高产品质量方面起着重要的作用。本课程约90分钟，从基础的统计知识出发，与示例有效结合介绍了计量型与计数型两种不同的数据及其特点，着重阐述了基本的数据分析和描述性统计。此外重点讲解了核心的数据分析工具统计过程控制SPC和过程能力分析CP、CPK及PP、PPK，为使学员具备基本的运算能力，并能准确判断整个生产过程是否稳定和是否有能力，以及持续改进的方向。同时重点讲解了测量系统分析MSA，评价测量过程中存在的偏倚、线性、稳定性以及GRR的重复性和再现性，并讲解测量系统是否合格的评价指标。通过统计数据分析，提高学员选用、维护和改进测量数据有效性的能力，同时满足相关标准的要求。



课程大纲

- 基本统计知识
- 过程能力分析
- 统计过程控制
- 测量系统分析

汉语：188元/账户

不含证书

课程 41

网联车GDPR合规专题培训-技术人员

汉语：566元/账户

不含证书



格式

真人讲师录播课程



时长

150分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

此课程帮助学员建立关于GDPR的基本概念，了解和掌握必要的GDPR个人信息处理原则，学习根据GDPR开展合规评估，从而帮助技术人员推进实施数据保护合规建设，规范数据跨境合规流程，以应对GDPR的合规要求，为学员今后在研发与设计过程中保障GDPR合规上做好充分准备。



课程大纲

1. GDPR基础

- GDPR监管机制
- GDPR的判罚
- GDPR的重要概念

2. 个人信息处理原则

- 合法性、透明性、目的限制、数据最小化、准确性、存储限制、完整性、保密性、可问责性

3. GDPR合规评估

- GDPR合规流程
- 评估的三个方面

4. 数据跨境

- 跨境的定义
- 跨境合规的几种方式

课程 42

CARA NC管理

* 免费



格式

沉浸式互动课程



时长

15分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

IATF CARA的应用目的在于使审核报告和不符合项管理程序协调一致。CARA不符合项(NC)管理工具用于认证机构审核员和客户之间交换回复信息，以完成末次会议提出的不符合项相关的问题解决步骤。此规定对于任何获得IATF认可的认证机构所执行的每一次IATF 16949审核都是必须强制执行的。本课程将整个CARA不符合项管理的操作方式和流程清晰明了地展现给大家。

课程 43

应对智能制造的质量管理体系升级



格式

真人讲师录播课程



时长

15分钟



语言

汉语



登录方式

手机端&电脑端



简介

工业4.0和智能制造背景下，升级质量管理管理人员的知识和理念，帮助学员深度掌握融合智能制造和质量管理体系标准（ISO9001等）的相关知识。充分理解智能制造的时代要求和大趋势，掌握新知识、新理念和工具（如人工智能、机器学习、大数据分析等）的基本概念，以及在数字化工厂的具体实践。在智能制造的背景下，提升质量人的职业素养、思维转变和生存技能。特别关注质量管理体系的升级步骤、重点和对策，以促进企业适应工业化信息化的转型升级。



授课模式

本课程可通过您的笔记本电脑，平板电脑和手机让您有机会随时随地登录并学习。

* 免费

线上平台登录方式



手机端

如何使用手机登录平台？

扫描下方二维码
即可登录线上学习平台，开始您的学习。



电脑端

如何使用电脑登录平台？

点击网址：<http://ndjc.yunxuetang.com/>
即可登录TÜV南德知识服务线上学习平台，
开始您的学习。



关注我们的微信公众号

获取更多学习信息和优惠。

